

**VIOLENCES AU SEIN  
DU COUPLE, DES  
PROFESSIONNEL.LE.S  
À VOTRE ÉCOUTE**





## QUE FAIRE ?

- Si vous êtes ou avez été victime, entourez-vous, parlez-en aux personnes en qui vous avez confiance. Les professionnel.le.s de ce guide sont à votre écoute quelle que soit votre demande (santé, droits, sécurité, enfants, etc.). En cas de danger imminent, contactez le 17.
- Si la victime est une personne de votre entourage, vous pouvez vous appuyer sur la loi, en lui rappelant que toutes les violences conjugales sont interdites et punies; saluez le courage de la personne à en parler, ne minimisez pas les violences, demandez-lui ce dont elle a besoin et informez-la avec ce guide. Si vous vous sentez dépassé.e par sa demande, contactez le **3919** ou tout.e professionnel.le de ce guide.
- Si la victime réside hors de Fontenay, vous pouvez l'orienter en Ile-de-France grâce à cette carte [orientationviolences.hubertine.fr](http://orientationviolences.hubertine.fr) ou demandez conseil au **3919**
- Si vous êtes ou avez été violent et/ou que vous craignez de l'être, pour vous aider à contrôler la violence, vous pouvez appeler le numéro gratuit **08 019 019 11**, ou contacter le Centre de Prise en Charge des Auteurs de violences en Ile-de-France : **01 76 50 45 04**



## OÙ TROUVER DE L'AIDE ?

### ÊTRE ACCOMPAGNÉE DANS VOS DÉMARCHES

- **Espace Départemental des Solidarités**

Accueil, écoute, conseils, orientation, accompagnement social.

5 rue Jean Douat - Fontenay-sous-Bois

**01 45 14 46 00**

En informant l'accueil que vous vivez une situation de violences conjugales, vous pourrez être reçue sans délai.

### INTERVENANTE SOCIALE SPÉCIALISÉE

Accueil, écoute, orientation, accompagnement dans les démarches par une intervenante sociale spécialisée sur les violences faites aux femmes.

**Permanence sur rendez-vous en matinée du lundi au vendredi.**

Hôtel de Ville - 4 esplanade Louis-Bayeurte - Fontenay-sous-Bois

**01 49 74 75 62 ou 06 45 49 43 22**

[droitsdesfemmes@fontenay-sous-bois.fr](mailto:droitsdesfemmes@fontenay-sous-bois.fr)

## ÊTRE PROTÉGÉE, DÉPOSER PLAINTE :

*Vous pouvez porter plainte à tout moment dans n'importe quel commissariat de Police Nationale. La Police a l'obligation d'enregistrer votre plainte.*

- **Commissariat**

26 rue Guérin-Leroux - Fontenay-sous-Bois

**01 48 75 82 00**

- Permanence de l'intervenante sociale spécialisée au commissariat de Fontenay les après-midi du lundi au vendredi.

**01 48 75 82 56 ou 06 45 49 43 22**

- Ecoute psychologique en commissariat, entretiens sur RDV libres, confidentiels et gratuits au commissariat de Nogent-sur-Marne, 3 av. de Lattre de Tassigny.

**01 45 14 82 05 ou 06 19 16 43 67**

- **Signaler en ligne une violence conjugale, sexuelle ou sexiste :**

**[signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr](http://signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr)**

**[service-public.fr/cmi](http://service-public.fr/cmi)**

Un tchat permet un échange individualisé avec un.e policier.e spécialisé.e  
24h/24 7j/7.

## RENCONTRER UNE ASSOCIATION SPÉCIALISÉE :

- **Femmes Solidaires de Fontenay**

Soutien et accompagnement solidaire pour les femmes en difficulté et/ou victimes de violences ou de discriminations.

**Permanences les 1<sup>ers</sup> et 3<sup>èmes</sup> samedis de chaque mois de 10h à 12h ou sur rendez-vous.**

J'en Zay en Vie - 23 avenue des Olympiades - Fontenay-sous-Bois

**01 48 77 21 16** (laisser un message pour être recontactée)

**[femmes.solidaires.fontenay@gmail.com](mailto:femmes.solidaires.fontenay@gmail.com)**

- **Association Home**

Accompagnement dans les démarches administratives et juridiques, coaching à l'emploi, dispositif d'hébergement spécialisé pour les femmes de 18 à 35 ans.

**Permanence téléphonique du lundi au vendredi. Entretiens individuels sur rendez-vous.**

**09 54 72 11 95**

**[contact@home-asso.org](mailto:contact@home-asso.org)**

- **Tremplin 94 Solidarité Femmes**

Association départementale référente « violences au sein du couple », spécialisée dans l'accueil, l'accompagnement et l'hébergement des femmes et enfants victimes de violences conjugales.

Une aide est proposée à chaque étape du processus de sortie de la violence : écoute, évaluation du danger, accompagnement psycho-social, soutien à la parentalité, domiciliation.

**Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 13h à 17h :**

**01 49 77 10 34**

**Entretiens individuels, sur rendez-vous, du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.**

**[tremplin94@orange.fr](mailto:tremplin94@orange.fr)**

- **CIDFF du Val de Marne (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles)**

Information et/ou accompagnement de proximité dédiée aux femmes et aux familles.

Accès au droit et aide aux victimes par des juristes.

**01 72 16 56 50 - [victimes.cidff94@gmail.com](mailto:victimes.cidff94@gmail.com)**

Permanence d'accès au droit - écoute et information sur vos droits et vos démarches au PADM de Fontenay-sous-Bois le mercredi sur rendez-vous

**01 71 33 58 61**

## **SE RENSEIGNER SUR SES DROITS OU DES DÉMARCHES DE JUSTICE :**

- **Point d'accès au droit et à la médiation (PADM)**

Informations et conseils dans les différents domaines du droit.

**Permanences juridiques d'avocat.e.s et juristes, accessibles sur rendez-vous.**

**Prise de rendez-vous par téléphone ou par courriel.**

12 bis avenue Charles-Garcia - Fontenay-sous-Bois

**01 71 33 58 61**

**[padm@fontenay-sous-bois.fr](mailto:padm@fontenay-sous-bois.fr)**

- **Bureau d'aide aux victimes (APCARS)**

Information juridique sur une procédure en cours ou sur la procédure pénale en général. Soutien dans les démarches judiciaires et soutien psychologique tout au long de la procédure judiciaire

Tribunal de Grande Instance rue Pasteur Vallery-Radot - Créteil

**0 800 17 18 05**

**[bav94@apcars.org](mailto:bav94@apcars.org)**

- **Association La Cimade Île-de-France**

Permanence juridique par téléphone à destination des femmes étrangères victimes de violence.

**Mercredi, de 10 h à 13 h et de 14 h 30 à 17 h 30**

**06 77 82 79 09**

- **Accueil et accompagnement solidaire des étranger.e.s à Fontenay :**

Soutien aux démarches pour les personnes sans titre de séjour

**01 49 74 77 91**

## **ETRE ACCOMPAGNÉE SUR LE PLAN MÉDICAL, TROUVER UNE ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE :**

*Vous pouvez demander au médecin de votre choix un certificat médical constatant les violences subies.*

- **Centres Municipaux de Santé (CMS)**

Consultations par des médecins généralistes et spécialistes, accompagnement médico-social.

### **CMS Roger-Salengro**

40 bis rue Roger-Salengro - Fontenay-sous-Bois

### **CMS Emile-Roux**

24 rue Emile-Roux - Fontenay-sous-Bois

**01 49 74 76 56**

- **Centres de Protection maternelle et infantile (PMI) / Centres de Planification et d'Éducation Familiale (CPEF)**

Consultations et informations par des médecins (pédiatres et gynécologues), sage-femmes infirmières, puéricultrices, psychologues (pour les enfants jusqu'à six ans). Entretiens individuels et accompagnement avec une conseillère conjugale et familiale.

### **PMI - CPEF Emile-Roux :**

24 rue Emile-Roux - Fontenay-sous-Bois

**01 49 74 79 42**

### **PMI - CPEF des Larris**

17 rue Jean Macé - Fontenay-sous-Bois

**01 48 75 68 27**

- **Maison de la Prévention-Point écoute Jeunes**  
Accueil, écoute, accompagnement, orientation, soutien à la parentalité.  
Consultations psychologiques.  
55, avenue du Maréchal Joffre - Fontenay-sous-Bois  
**01 48 75 94 79**  
**maison.prevention@orange.fr**
- **Centre Médico-Psychologique (CMP)**  
Consultations médico-psychologique avec un.e psychiatre ou psychologue  
24-26 rue Mot - Fontenay-sous-Bois  
**01 48 76 47 45**
- **Association pour le couple et l'enfant dans le Val-de-Marne (APCE 94)**  
Soutien psychologique pour les enfants co-victimes de violences conjugales.  
**Sur rendez-vous les jeudis**  
8, allée Bourvil - Créteil  
**01 42 07 49 74**  
**contact@apce94.fr**

## EN CAS D'URGENCE

Hébergement d'urgence : 115

Police Secours : 17

SAMU : 15

Numéro d'urgence national uniquement accessible par SMS ou fax,  
pour les personnes avec des difficultés à entendre ou à parler : 114

## LIGNES TÉLÉPHONIQUES SPÉCIALISÉES

- **☎ 3919 : Violences Femmes Info**  
Numéro d'écoute national destiné aux femmes victimes de violences,  
à leur entourage et aux professionnel.le.s concerné.e.s.  
**Appel anonyme et gratuit 24h/24 et 7 j./7**  
**stop-violences-femmes.gouv.fr**
- **Allo enfance maltraitée : 119**  
**Appel gratuit, 7j/7, 24h/24**  
**allo119.gouv.fr**

- **Viols Femmes Informations**

**Appel gratuit et anonyme du lundi au vendredi de 10h à 19h.**

**0 800 05 95 95**

**[cfcv.asso.fr](http://cfcv.asso.fr)**

- **Ecoute violences femmes handicapées**

Permanences téléphoniques pour femmes en situation de handicap subissant des violences.

**Lundis de 10h à 13h et de 14 h 30 à 17 h 30 et jeudi de 10 h à 13 h**

**01 40 47 06 06**

- **Permanence téléphonique pour les auteurs de violences conjugales**

Pour ne pas commettre l'irréparable, pour ne pas s'enfermer dans la violence dans les moments particulièrement difficiles.

**Du lundi au samedi, de 9h30 à 19h30**

**Appelez-le numéro gratuit**

**08 019 019 11**

Un tchat pour les jeunes femmes victimes de violences au sein du couple :

**[enavanttoutes.fr/le-tchat/](http://enavanttoutes.fr/le-tchat/)**

### **VOUS NE SOUHAITEZ PAS CONSERVER CE DOCUMENT ?**

Retrouvez toutes ces informations sur le site de la ville rubrique Solidarités/  
Lutte contre les violences conjugales

► **[fontenay.fr/solidarite/lutte-contre-les-violences-conjugales-542.html](http://fontenay.fr/solidarite/lutte-contre-les-violences-conjugales-542.html)**

► **ou flashez le code ci-contre  
pour accéder à la page du site**

