

Faire face aux violences

*Numéros utiles et ressources d'accompagnement
pour les professionnels de santé*



**Lutte contre les violences
faites aux femmes**

**Enfants, adolescents et
jeunes adultes**

**Maltraitance envers un
adulte vulnérable**

**Suicide et santé
mentale**

Violences faites aux femmes

Urgence immédiate

15

SAMU

17

POLICE

112

EN EUROPE

National

24h/24 - 7j/7

3919

Par SMS au 114

Numéro national d'écoute et de signalement pour les femmes victimes de violences

Qui peut appeler ? Toute personne se posant des questions sur des situations de violences

Écoute et soutien

Orientation locale

Droits et informations

Val-de-Marne

ASSOCIATION

Tremplin 94

Spécialisée dans les violences conjugales

Écoute, accompagnement social, aide juridique

01 49 77 10 34

ASSOCIATION

Planning familial

Écoute, informations et accompagnement

Violence, sexualité, dépistage, IVG

01 43 76 65 87

CENTRE D'INFORMATION

CIDIFF Val-de-Marne

Informations et accompagnement gratuit

Droits juridiques, sociaux, professionnels

01 72 16 56 50

Plateforme départementale "Un premier pas" - lundi au vendredi - 9h/17h

01 89 11 94 94

CCAS DU TERRITOIRE

Aide de proximité

SAINT-MANDÉ

Hôtel de ville
10, place Charles
Digeon

01 49 57 78 50

VINCENNES

Espace Régine et
Pierre Souweine
70, rue de Fontenay

01 43 98 66 95

FONTENAY-SOUS-BOIS

Hôtel de ville
4, esplanade
Louis Bayeurt

**01 49 74 75 63
06 45 49 43 22**

Boîte à outils

- [Modèles de certificats médicaux et attestations](#)
- [Le violentomètre](#)
- [Signaler une violence](#)
- [Espace adhérent CPTS](#)

Enfants, adolescents et jeunes adultes

Urgence immédiate

15

SAMU

17

POLICE

112

EN EUROPE

National - Danger

24h/24 - 7j/7

119

Signaler un enfant en danger ou en risque - même en cas de doute

Qui peut appeler ? L'enfant victime, ses proches, les professionnels éducatifs ou de santé

Aide et conseils

Évaluation et orientation

Transmission du dossier à la CRIP

Quelques numéros utiles

- **Violences sexuelles dans l'enfance** : 0 805 802 804 (lun. au vendredi - 10h-19h)
- **Parentalité (Inter services parents)** : 01 44 93 44 93
- **Mal-être étudiants** : 0 800 737 800 ou 0 800 235 236 (Fil santé jeunes)
BAPU Saint-Maur-des-Fossés : 01 42 83 28 40

Val-de-Marne

CRIP Val-de-Marne

Signaler un enfant en danger

Cellule de recueil
des informations préoccupantes

Coordonnées

0811 900 200

dpej-crip@valdemarne.fr

- Guide
- Formulaire

Maison de l'ado 94

Écoute, orientation, accompagnement

Pôle santé intervenant sur demande des
professionnels (santé physique et mentale)

Coordonnées

01 57 02 23 90

contact@mda94.org

- Antenne du PAEJ
à Fontenay-
sous-Bois

National - Harcèlement

9h-23h - 7j/7

3018

Signaler une situation de harcèlement ou de cyberharcèlement

Qui peut appeler ? Victimes, ses proches, les professionnels éducatifs ou de santé

Aide et orientation

Signalement plateforme

Maltraitance envers un adulte vulnérable

Urgence immédiate

15

SAMU

17

POLICE

112

EN EUROPE

National

9h/20h - 7j/7

3133*

Par SMS au 114

*remplace le 3977

Numéro de signalement pour maltraitance envers un adulte vulnérable : personnes âgées, en situation de handicap ou de précarité

Qui peut appeler ? Les victimes ou témoin de maltraitements envers une personne adulte vulnérable, âgée, en situation de handicap ou de précarité

Aide et conseils

Évaluation et orientation

Handicap

Des numéros et accompagnements spécifiques sont mis en place pour répondre au mieux aux besoins des personnes en situation de handicap

- **Plateforme d'écoute et de soutien nationale ouverte au public sourd** : [SOS Surdus](#)
- **3133 accessible aux personnes sourdes ou malentendantes** : [Acceo](#)
- **Écoute Violences Femmes Handicapées** : 01 40 47 06 06 - ecoute@fdfa.fr



PERMETTRE AUX USAGERS DE SIGNALER UNE SITUATION DE MALTRAITEMENT

Le formulaire national Santé et Social de réclamation et de signalement dans les secteurs sanitaire, médico-social et social.

Qui peut remplir le formulaire ? Toute personne ayant constaté un dysfonctionnement dans la prise en charge d'un usager et souhaitant déposer une réclamation ou faire un signalement selon la situation rencontrée : hôpital, EHPAD, transport sanitaire, professionnel de santé, etc.

La réclamation peut notamment porter sur :

- la facturation, l'accueil ou le fonctionnement d'un hôpital, d'un EHPAD ou d'un service d'aide à la personne
- un comportement inadapté ou irrespectueux dans le cadre de soins ou d'un accompagnement.

Suicide et santé mentale

Aide et écoute

Urgence immédiate

15

SAMU

17

POLICE

112

EN EUROPE

National

24h/24 - 7j/7

3114

Numéro national de prévention suicide (écoute et aide)

Qui peut appeler ? Toute personne en situation de détresse

Écoute sans jugement

Soutien immédiat

Orientation locale

National - Associations

SOS Amitié

Service d'écoute et de soutien

Écoute gratuite, chat, ressources stress et anxiété
01 42 96 26 26 (24h/24 - 7j/7)

Nightline

Santé mentale des étudiants et jeunes adultes

Écoute gratuite, chat, ressources stress et anxiété
01 88 32 12 32 (21h-2h30 - 7j/7)

ACTEURS DU TERRITOIRE

Aide de proximité

A

Adulte

E

Enfant / Ado

SAINT-MANDÉ

- A • Unité mobile d'accueil et d'accompagnement de la crise
- A • Pôle 94G16 (CMP Barnes)
- E • Pôle 94I02

VINCENNES

- Point Accueil Écoute Jeunes E
- CMP Fontenay-sous-Bois A
- Pôle 94I02 E
- Pôle 94G01 (CMP Artemisia) A

FONTENAY-SOUS-BOIS

- Maison de l'écoute et de la prévention E
- CMP Fontenay-sous-Bois A
- Pôle 94I02 E
- Pôle 94G01 A

AP-HP HENRI MONDOR

Vigilans 94

Dispositif de prévention du suicide

ASSOCIATION

UNAFAM 94

Dispositif d'accompagnement et de soutien au famille

GROUPEMENT

GEPS - ARS 94

Dispositif "Sentinelle" pour structurer le repérage des personnes à risque